Videokurs: Rechtssicherer Umgang mit aggressiven Bürgern

ARND STIEL

Ihr Dozent bei diesem Seminar

Details

Seminar	**Videokurs: Rechtssicherer Umgang mit aggressiven Bürgern**
ID	0001421
Termin	Videokurs (immer verfügbar)
Anmeldeschluss	Videokurs (immer verfügbar)
Kategorien	Videokurs Kommunikations- / Verhaltenstraining

Kurzbeschreibung

Übergriffe auf Mitarbeitende in Kommunalverwaltungen nehmen zu – doch wirksame Schutzmaßnahmen fehlen oft oder werden nicht konsequent umgesetzt. In diesem Videokurs lernen Sie, wie Sie Risiken frühzeitig erkennen, rechtssicher handeln und sich sowie Ihr Team effektiv schützen – von der Gefährdungsbeurteilung bis hin zu Deeskalation und Notwehr. Praxisnah, klar und direkt umsetzbar: Der Kurs basiert auf jahrzehntelanger Erfahrung, echten Einsatzsituationen und fundiertem juristischen Wissen. Sie erhalten konkrete Handlungsempfehlungen, die im Arbeitsalltag funktionieren – nicht Theorie, sondern das, was im Ernstfall wirklich zählt.
Kursdauer: Über 3 h.

Seminarinhalt

I. Ausgangslage, Gewaltstatistik, Versagen von Führung
II. Rechte und Pflichten des Arbeitgebers - mit Gefährdungsbeurteilung
III. Jurablock: Zeuge, Beschuldigter, Opfer, was in keinem Lehrbuch steht...
IV.Deeskalation (Rhetorik, Körpersprache, Teams)
V. Schutzmaßnahmen im Verwaltungsgebäude
VI. Juarablock II: Notwehr / Nothilfe
VII. Fragenkatalog von Teilnehmer*innen

Nutzen

Rechtssicherheit durch viele Tipps, die in keinem Lehrbuch stehen
Hohe Praxisrelevanz durch praktische Erfahrung des Dozenten (u.a. Training mit Polizei, 30 Jahre Kampfkunst)
Sowohl für Innen- als auch Außendienst geeignet
In mehreren hundert Seminaren und langjähriger Tätigkeit als Dozent praxiserprobt
Lehrbeauftragter für Rhetorik an der Leibniz-Universität seit 2005: Minuswörter vermeiden, Triggertechniken, Neurowissenschaften

Wie komme ich an die Seminarinhalte?

Gleich nach Eingang Ihrer Buchung erhalten Sie von uns eine E-Mail mit den Zugangsdaten zum Videokurs.
Die Inhalte können Sie dann jederzeit mit einem geeigneten Gerät (Computer, Tablet) anschauen.

Preis

349,00 Euro *(USt. befreit)* (exkl. 19% MwSt) - Ihr Videokurs