

## > Videokurs: Rechtssicherer Umgang mit aggressiven Bürgern



**ARND STIEL**

Ihr Dozent bei diesem Seminar

### Details

Seminar	Videokurs: Rechtssicherer Umgang mit aggressiven Bürgern - <a href="#">Das komplette Seminar ist als Video aufgezeichnet und kann jederzeit gebucht werden</a>
ID	0001421
Termin	Videokurs (immer verfügbar)
Anmeldeschluss	Videokurs (immer verfügbar)
Ort	Internet
Kategorie	Videokurs

### Kurzbeschreibung

In diesem ca. 3-stündigen Videokurs zeige ich Ihnen von den rechtlichen Grundlagen, über die Anforderungen an eine Gefährdungsbeurteilung bis hin zum Notwehrrecht verschiedene Maßnahmen zum Schutz von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Kommunalverwaltungen auf. Die Übergriffe gegenüber Bediensteten der Kommunalverwaltung haben in den letzten Jahren stetig zugenommen, ohne dass die notwendigen Schutzmaßnahmen erkannt und umgesetzt werden, die zum Wohle der Kolleginnen und Kollegen vor allem in den "neuralgischen" Fachbereichen notwendig wären. Es ist Zeit, dies zu ändern!

Das Einführungsvideo können Sie kostenlos anschauen. Falls Sie weiterschauen mögen, können Sie sich über das Buchungsformular anmelden. Sie erhalten nach Authentifizierung dann die notwendigen Zugangsdaten und können direkt die Clips weiterschauen. Die Rechnung wird im Nachgang versendet.

## **Seminarinhalt**

- I. Ausgangslage, Gewaltstatistik, Versagen von Führung
- II. Rechte und Pflichten des Arbeitgebers - mit Gefährdungsbeurteilung
- III. Jurablock I: Zeuge, Beschuldigter, Opfer, was in keinem Lehrbuch steht...
- IV. Deeskalation (Rhetorik, Körpersprache, Teams)
- V. Schutzmaßnahmen im Verwaltungsgebäude
- VI. Jurablock II: Notwehr / Nothilfe
- VII. Fragenkatalog von Teilnehmer\*innen

## **Nutzen**

Rechtssicherheit durch viele Tipps, die in keinem Lehrbuch stehen  
Hohe Praxisrelevanz durch praktische Erfahrung des Dozenten (u.a. Training mit Polizei, 30 Jahre Kampfkunst)  
Sowohl für Innen- als auch Außendienst geeignet  
In mehreren hundert Seminaren und langjähriger Tätigkeit als Dozent praxiserprobt  
Lehrbeauftragter für Rhetorik an der Leibniz-Universität seit 2005: Minuswörter vermeiden, Triggertechniken, Neurowissenschaften

## **Wie komme ich an die Seminarinhalte?**

Gleich nach Eingang Ihrer Buchung erhalten Sie von uns eine E-Mail mit den Zugangsdaten zum Videokurs.  
Die Inhalte können Sie dann jederzeit mit einem geeigneten Gerät (Computer, Tablet) anschauen.

## **Preis**

**349,00 Euro** (*USt. befreit*) (exkl. 19% MwSt) - Ihr Videokurs