

## > NEU Online - Seminar: Einsatz von KI im Bereich Wohngeld



**CHRISTIAN WATTENBERG**

Ihr Dozent bei diesem Seminar

### Details

Seminar	<b>NEU Online - Seminar: Einsatz von KI im Bereich Wohngeld</b> - <a href="#">Auslagerung von Verwaltungsaufgaben mit Praxisbeispiel und Bewertung</a>
ID	0002479
Termin	22.01.2026 - von 10:00 Uhr bis 12:30 Uhr
Anmeldeschluss	22.01.2026 - 10:00 Uhr
Ort	Online-Seminare für Deutschland
Kategorie	Finanzen / Kommunalwirtschaft / Steuern

### Kurzbeschreibung

In den Medien wird immer wieder über die unzureichende Digitalisierung und den Fachkräftemangel in der öffentlichen Verwaltung berichtet. Hinzu kommen ineffiziente Organisationsstrukturen, eine hohe Fluktuation und steigende Krankheitsraten aufgrund der immer stärker werdenden Belastung sowie eine steigende Komplexität der Aufgaben aufgrund sich ständig verändernder gesetzlicher Vorgaben.

Die Folge: Massenhafte Antragsfluten legen viele Bereiche der öffentlichen Verwaltung lahm, sei es im Rahmen von Sozialleistungen, Bauanträgen, dem Meldewesen, bei der Vergabe von KiTa-Plätzen oder in anderen Verwaltungsverfahren, bei denen eine Vielzahl von Bürgerinnen und Bürgern betroffen ist.

Die Auslagerung von Verwaltungsaufgaben bietet in diesem Kontext eine vielversprechende Lösung, um Effizienzgewinne zu realisieren und bestehende Ressourcen gezielt einzusetzen.

Im Rahmen des Seminars werden wir ein Praxisbeispiel aus dem Bereich Wohngeld betrachten, um Ihnen einen tiefen Einblick in die praktischen Aspekte der Auslagerung von Verwaltungsaufgaben zu geben. Gleichzeitig werden wir die relevanten datenschutzrechtlichen und vergaberechtlichen Grundlagen erörtern, die bei der Umsetzung solcher Auslagerungsprojekte von entscheidender Bedeutung sind.

Ziel des Seminars ist es, Ihnen die notwendigen Werkzeuge an die Hand zu geben, um die Vorteile der Auslagerung zu erkennen und erfolgreich umzusetzen, während Sie gleichzeitig die rechtlichen Rahmenbedingungen im Blick behalten.

## **Seminarinhalt**

Einführung in das Thema Public Managed Services

Darstellung aktueller Problemfelder

Praxisbeispiel aus dem Bereich Wohngeld

Kombination von Mensch und KI

Kostenvorteile

Effizienzgewinne

Datenschutzrechtliche Vorgaben

Vergaberechtliche Grundlagen

## **Preis**

**395,00 Euro** (*USt. befreit*) [Bedienstete der öffentlichen Verwaltung](#)

**250,00 Euro** (*USt. befreit*) [Auszubildende](#)

**590,00 Euro** (*USt. befreit*) [Andere](#)