#### Stand: 21.10.2025

# **KommunalplusBildung**

Experten-Wissen für die Praxis

## NEU Online - Seminar: Einsatz von KI im Bereich Wohngeld



**CHRISTIAN WATTENBERG** 

Ihr Dozent bei diesem Seminar

#### **Details**

| Seminar   | NEU Online - Seminar: Einsatz von KI im Bereich Wohngeld - Auslagerung von Verwaltungsaufgaben mit Praxisbeispiel<br>und Bewertung |
|-----------|--|
| ID        | 0002479  |
| Termin    | 22.01.2026 - von 10:00 Uhr bis 12:30 Uhr   |
| Anmeldes  | chluss 22.01.2026 - 10:00 Uhr  |
| Ort       | Online-Seminare für Deutschland  |
| Kategorie | Finanzen / Kommunalwirtschaft / Steuern  |

### Kurzbeschreibung

In den Medien wird immer wieder über die unzureichende Digitalisierung und den Fachkräftemangel in der öffentlichen Verwaltung berichtet. Hinzu kommen ineffiziente Organisationsstrukturen, eine hohe Fluktuation und steigende Krankheitsraten aufgrund der immer stärker werdenden Belastung sowie eine steigende Komplexität der Aufgaben aufgrund sich ständig verändernder gesetzlicher Vorgaben.

Die Folge: Massenhafte Antragsfluten legen viele Bereiche der öffentlichen Verwaltung lahm, sei es im Rahmen von Sozialleistungen, Bauanträgen, dem Meldewesen, bei der Vergabe von KiTa-Plätzen oder in anderen Verwaltungsverfahren, bei denen eine Vielzahl von Bürgerinnen und Bürgern betroffen ist.

Die Auslagerung von Verwaltungsaufgaben bietet in diesem Kontext eine vielversprechende Lösung, um Effizienzgewinne zu realisieren und bestehende Ressourcen gezielt einzusetzen.

Im Rahmen des Seminars werden wir ein Praxisbeispiel aus dem Bereich Wohngeld betrachten, um Ihnen einen tiefen Einblick in die praktischen Aspekte der Auslagerung von Verwaltungsaufgaben zu geben. Gleichzeitig werden wir die relevanten datenschutzrechtlichen und vergaberechtlichen Grundlagen erörtern, die bei der Umsetzung solcher Auslagerungsprojekte von entscheidender Bedeutung sind.

Ziel des Seminars ist es, Ihnen die notwendigen Werkzeuge an die Hand zu geben, um die Vorteile der Auslagerung zu erkennen und erfolgreich umzusetzen, während Sie gleichzeitig die rechtlichen Rahmenbedingungen im Blick behalten.

## **Seminarinhalt**

Einführung in das Thema Public Managed Services
Darstellung aktueller Problemfelder
Praxisbeispiel aus dem Bereich Wohngeld
Kombination von Mensch und KI
Kostenvorteile
Effizienzgewinne
Datenschutzrechtliche Vorgaben
Vergaberechtliche Grundlagen

#### **Preis**

**395,00 Euro** (USt. befreit) Bedienstete der öffentlichen Verwaltung

250,00 Euro (USt. befreit) Auszubildende

590,00 Euro (USt. befreit) Andere