Online - Seminar: Einsatzfelder von KI in der kommunalen Verwaltung



SEBASTIAN SIERING

Ihr Dozent bei diesem Seminar

Details

Seminar	**Online - Seminar: Einsatzfelder von KI in der kommunalen Verwaltung** - Best practice Beispiele
ID	0002593
Termin	09.03.2026 - von 13:00 Uhr bis 16:00 Uhr
Anmeldeschluss	09.03.2026 - 13:00 Uhr
Kategorie	Verwaltungs- und Kommunalrecht

Kurzbeschreibung

Künstliche Intelligenz (KI) verändert rasant die Art und Weise, wie Kommunen ihre Verwaltungsprozesse gestalten und Bürgerinnen und Bürgern Dienstleistungen anbieten.
Auch Prozesse außerhalb der Verwaltung können durch KI an den Schreibtisch geholt werden und werden damit zu Verwaltungsprozessen.
Insbesondere durch den Einsatz von Sprachmodellen wie ChatGPT eröffnen sich praxisnahe Möglichkeiten, um Effizienz, Servicequalität und Transparenz zu verbessern. Das Seminar vermittelt einen Überblick über konkrete Anwendungsszenarien in der kommunalen Praxis, stellt erprobte Best-Practice-Beispiele vor und beleuchtet zugleich Fragen zur Umsetzung, Organisation und Akzeptanz in den Rat- und Kreishäusern.
Die Teilnehmenden erhalten praxisnahes Wissen, wie KI-Anwendungen sinnvoll inner- und außerhalb der Verwaltung für Verwaltungsaufgaben eingesetzt werden können, welche Chancen sich ergeben – und wo Grenzen

zu beachten sind.

Seminarinhalt

Begrüßung und Einführung
Zielsetzung und Ablauf des Seminars
Schwerpunkte und Motivation der Teilnehmenden
KI in der kommunalen Praxis – Überblick
Grundlagen (kurz: Definition, Abgrenzung, Datenschutz)
Einordnung von Large Language Models (LLMs) und Funktionsweise / Einordnung generativer KI
Anwendungspraxis – Best-Practice-Beispiele
KI im Bürgerkontakt (Chatbots, Bürgeranfragen, Terminservices)
KI in der internen Verwaltung (Prozessautomatisierung, Dokumentenerstellung, Wissensmanagement)
KI im Fachverfahren (z. B. Wohngeld, Sozialwesen, Bauamt)
Unterstützung bei Entscheidungsprozessen und Beratung
KI außerhalb der Verwaltung (Straßenschäden, Schwimmsicherheit etc.)
Vorteile und Grenzen
Effizienzgewinne und Qualitätssteigerung
Datenschutz und rechtliche Rahmenbedingungen
Grenzen und Risiken von KI-Einsatz
Ausblick und Diskussion
Perspektiven für die kommunale Verwaltung
Offene Fragerunde

Preis

395,00 Euro *(USt. befreit)* Bedienstete der öffentlichen Verwaltung