

> Einsatzmöglichkeiten von frei zugänglichen KI-Sprachmodellen (LLMs) in der öffentlichen Verwaltung



VERWALTUNGSBETRIEBSWIRT VWA DIRK MEINDERS

Ihr Dozent bei diesem Seminar

Details

Seminar	Einsatzmöglichkeiten von frei zugänglichen KI-Sprachmodellen (LLMs) in der öffentlichen Verwaltung - Praxisorientierter Einsatz von ChatGPT & Co.	
ID		0002784
Termin	28.04.2027 - von 10:00 Uhr bis 16:30 Uhr	
Anmeldeschluss	28.04.2027 - 10:00 Uhr	
Kategorie	Verwaltungs- und Kommunalrecht	

Kurzbeschreibung

Große Sprachmodelle (Large Language Models – LLMs) wie ChatGPT haben innerhalb kurzer Zeit Einzug in den Arbeitsalltag vieler Organisationen gehalten. Auch in der öffentlichen Verwaltung bieten sie erhebliche Potenziale, um Routineaufgaben effizienter zu gestalten, Texte schneller zu erstellen, Informationen aufzubereiten oder neue Ideen zu entwickeln. Gleichzeitig stellen sich Fragen zum datenschutzkonformen Einsatz, zur Qualität der Ergebnisse und zu den Grenzen dieser Werkzeuge.

Das Seminar vermittelt einen praxisnahen Einstieg in die Möglichkeiten frei zugänglicher KI-Anwendungen für den Verwaltungsalltag. Anhand zahlreicher Live-Demonstrationen und konkreter Praxisbeispiele – überwiegend mit ChatGPT – lernen die Teilnehmenden, wie moderne Sprachmodelle sinnvoll und verantwortungsvoll eingesetzt werden können.

Dabei steht nicht die technische Funktionsweise der Systeme im Vordergrund, sondern deren praktischer Nutzen für Beschäftigte der öffentlichen Verwaltung. Neben dem Einsatz frei verfügbarer Lösungen erhalten die Teilnehmenden einen Ausblick auf professionelle, kostenpflichtige KI-Angebote und deren mögliche Einsatzszenarien innerhalb der öffentlichen Verwaltung.

Seminarinhalt

Grundlagen generativer Künstlicher Intelligenz und großer Sprachmodelle (LLMs)

Überblick über frei zugängliche KI-Werkzeuge und deren Einsatzmöglichkeiten

Chancen, Grenzen und typische Fehler von KI-Anwendungen

Datenschutz, Informationssicherheit und rechtliche Rahmenbedingungen beim Einsatz in der Verwaltung

Erfolgreiche Kommunikation mit KI-Systemen (Prompting)

Praxisbeispiele mit ChatGPT:

Formulierung und Überarbeitung von Schreiben

Zusammenfassung umfangreicher Dokumente

Erstellung von Gesprächs- und Besprechungsprotokollen

Strukturierung komplexer Informationen

Entwicklung von Checklisten, Leitfäden und Arbeitsabläufen

Erstellung von Präsentationsentwürfen und Schulungsunterlagen

Unterstützung bei Recherchen und Wissensaufbereitung

Ideenfindung für Projekte, Veranstaltungen und Bürgerkommunikation

Qualitätskontrolle und kritische Bewertung der KI-Ergebnisse

Tipps für den sicheren und effizienten Einsatz im Verwaltungsalltag

Ausblick auf professionelle KI-Lösungen für die öffentliche Verwaltung:

Unterschiede zwischen frei zugänglichen und kostenpflichtigen KI-Diensten

Datenschutz- und Sicherheitsvorteile professioneller Lösungen

Einsatzmöglichkeiten von Microsoft Copilot, ChatGPT Team/Enterprise und weiteren Verwaltungslösungen

Integration von KI in bestehende Verwaltungsprozesse und Fachanwendungen

Aktuelle Entwicklungen und zukünftige Perspektiven für den KI-Einsatz in Behörden

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an Mitarbeitende aller Bereiche der öffentlichen Verwaltung, die einen fundierten und praxisorientierten Einstieg in die Nutzung generativer KI erhalten möchten. Technische Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.

Ziel des Seminars

Nach dem Seminar können die Teilnehmenden die Potenziale frei verfügbarer KI-Anwendungen realistisch einschätzen und diese sicher, effizient und verantwortungsvoll zur Unterstützung ihrer täglichen Verwaltungsarbeit einsetzen. Sie kennen typische Anwendungsfälle, wissen um die Grenzen der Systeme und können durch geeignete Eingaben (Prompts) qualitativ hochwertige Ergebnisse erzielen. Darüber hinaus erhalten sie einen Überblick über professionelle KI-Lösungen und können deren Mehrwert für den Einsatz in ihrer eigenen Verwaltung besser beurteilen.

Preis

590,00 Euro (*USt. befreit*) [Andere](#)

425,00 Euro (*USt. befreit*) [Bedienstete der öffentlichen Verwaltung](#)

250,00 Euro (*USt. befreit*) [Auszubildende](#)