# Online: Qualitätssicherung von Reinigungsdienstleistungen



## B.SC. NICO HOFMANN

Ihr Dozent bei diesem Seminar

## Details

| | |
|---|---|
| Seminar | **Online: Qualitätssicherung von Reinigungsdienstleistungen** |
| ID | 0002805 |
| Termin | 22.04.2027 - von 10:00 Uhr bis 13:00 Uhr |
| Anmeldeschluss | 22.04.2027 - 10:00 Uhr |
| Kategorien | Mietrecht / Wohnungsunternehmen<br>Liegenschaftsmanagement |

## Kurzbeschreibung

Die Teilnehmer sollen die Anforderungen an Qualitätssicherungssysteme von Reinigungsdienstleistungen kennen lernen.
Neben den allgemeinen Grundlagen wird insbesondere auch auf die Anwendung vor Ort und die Weiterverarbeitung der ermittelten Daten eingegangen.
Des Weiteren werden Hilfestellungen für den Aufbau eines partnerschaftlichen Verhältnisses zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer durch ein kundenorientiertes Handeln des Dienstleisters gegeben.

## Seminarbeschreibung

Anforderungen an Qualitätssicherungssysteme

Vorstellung des QS-Systems
Qualitätsstandards
Durchführung der Qualitätskontrolle
Prüfungsmaßstab und Prüfungsdichte
Auswertung der ermittelten Daten
Umgang mit dem Dienstleister
Protokollierung und Konsequenzen
Dos und donts

## Preis

**395,00 Euro** *(USt. befreit)* Bedienstete der öffentlichen Verwaltung