Online: Qualitätssicherung von Reinigungsdienstleistungen



B.SC. NICO HOFMANN

Ihr Dozent bei diesem Seminar

Details

Seminar	**Online: Qualitätssicherung von Reinigungsdienstleistungen**
ID	0002806
Termin	25.11.2027 - von 10:00 Uhr bis 13:00 Uhr
Anmeldeschluss	25.11.2027 - 10:00 Uhr
Kategorien	Mietrecht / Wohnungsunternehmen Liegenschaftsmanagement

Kurzbeschreibung

Die Teilnehmer sollen die Anforderungen an Qualitätssicherungssysteme von Reinigungsdienstleistungen kennen lernen.
Neben den allgemeinen Grundlagen wird insbesondere auch auf die Anwendung vor Ort und die Weiterverarbeitung der ermittelten Daten eingegangen.
Des Weiteren werden Hilfestellungen für den Aufbau eines partnerschaftlichen Verhältnisses zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer durch ein kundenorientiertes Handeln des Dienstleisters gegeben.

Seminarbeschreibung

Anforderungen an Qualitätssicherungssysteme

Vorstellung des QS-Systems
Qualitätsstandards
Durchführung der Qualitätskontrolle
Prüfungsmaßstab und Prüfungsdichte
Auswertung der ermittelten Daten
Umgang mit dem Dienstleister
Protokollierung und Konsequenzen
Dos und donts

Preis

395,00 Euro *(USt. befreit)* Bedienstete der öffentlichen Verwaltung