Online - Seminar: Umgang mit schwierigen Mitarbeitenden



BÜRGERMEISTER MIKE SCHMIDT

Ihr Dozent bei diesem Seminar

Details

Seminar	**Online - Seminar: Umgang mit schwierigen Mitarbeitenden** - Die richtige Dosis zwischen Kritik und Motivation
ID	0002812
Termin	08.12.2026 - von 10:00 Uhr bis 16:30 Uhr
Anmeldeschluss	08.12.2026 - 10:00 Uhr
Kategorie	Kommunikations- / Verhaltenstraining

Kurzbeschreibung

Der Umgang mit schwierigen Mitarbeitenden stellt Führungskräfte vor besondere Herausforderungen. Oftmals kann das Verhalten einzelner Mitarbeitender die Stimmung im Team und die Effizienz der Arbeit erheblich beeinträchtigen. Gleichzeitig ist es wichtig, die Balance zwischen notwendiger Kritik und motivierender Unterstützung zu finden, um das Potenzial dieser Mitarbeitenden nicht zu verlieren.
In diesem praxisorientierten Seminar lernen die Teilnehmenden, wie sie schwierige Situationen im Arbeitsalltag erkennen und konstruktiv angehen können. Es werden bewährte Strategien vermittelt, um die Kommunikation mit schwierigen Mitarbeitenden zu verbessern, Konflikte zu lösen und durch eine gezielte Führung sowohl die Motivation als auch die Leistungsbereitschaft zu steigern.

Seminarinhalt

1. Identifikation schwieriger Mitarbeitender und Verhaltensmuster

- Typologie schwieriger Mitarbeitender
- Ursachen und Hintergründe problematischen Verhaltens
- Frühzeitige Erkennung von Warnsignalen

2. Kommunikationsstrategien für den Umgang mit schwierigen Mitarbeitenden

- Grundsätze der wertschätzenden Kommunikation
- Aktives Zuhören und empathische Gesprächsführung
- Methoden zur Deeskalation von Konflikten

3. Kritikgespräche erfolgreich führen

- Vorbereitung und Durchführung effektiver Kritikgespräche
- Balance zwischen Kritik und Lob
- Umgang mit Abwehrhaltungen und Widerständen

4. Motivation und Leistungssteigerung trotz schwieriger Rahmenbedingungen

- Motivationsstrategien für schwierige Mitarbeitende
- Förderung von Eigenverantwortung und Selbstreflexion
- Anreize und Entwicklungsmaßnahmen zur Leistungssteigerung

5. Konfliktlösung und Mediation im Team

- Identifikation und Analyse von Konflikten im Team
- Mediationstechniken und Moderation von Konfliktgesprächen
- Nachhaltige Lösungen zur Verbesserung des Arbeitsklimas

6. Nachhaltige Führung: Integration und langfristige Entwicklung schwieriger Mitarbeitender

- Langfristige Perspektiven: Entwicklung und Integration
- Monitoring und Nachbereitung von Entwicklungsgesprächen
- Erfolgreiche Führungskonzepte für ein gesundes Arbeitsumfeld

Preis

395,00 Euro *(USt. befreit)* Bedienstete der öffentlichen Verwaltung
590,00 Euro *(USt. befreit)* Andere
250,00 Euro *(USt. befreit)* Auszubildende